

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

このたび、「アンパンマンキッズコレクション リュック/バッグシリーズ」の一部商品において、不具合があることが判明いたしました。ご購入いただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

対象商品をお持ちで、交換をご希望のお客様は、本書面の最終項に記載しております「バンダイお客様相談センター お問い合わせフォーム」からご連絡くださいますようお願い申し上げます。

交換の手順につきましては下記に記載の「対象商品」と「品番」をご確認の上ご対応をお願いいたします。

お手持ちの商品は交換品を配送する際に引き取らせていただきます。交換品のお届けは6月上旬以降、順次発送を予定しております。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切の責任はございません。

2022年5月

株式会社バンダイ ファッションブランド事業部

■対象商品

No.	品番	商品名	税抜価格
①	2585172	なかま柄リュック11L(レッド/ブルー)	¥5,900
②	2585173	なかま柄リュック6(レッド/ブルー)	¥4,900
③	2585181	フォレスト柄リュック11L	¥5,900
④	2585182	フォレスト柄リュック6L	¥4,900
⑤	2585177	なかま柄ランチトート	¥1,900
⑥	2585178	なかま柄ママバッグ	¥4,900
⑦	2585187	フォレスト柄レッスンバッグ	¥2,900
⑧	2585188	フォレスト柄ランチトート	¥1,900
⑨	2585189	フォレスト柄ママバッグ	¥4,900

■販売期間

2022年1～5月

■販売店

アンパンマンキッズコレクション各店舗、バンダイナムコグループ公式通販サイト「プレミアムバンダイ」他 EC サイト

■商品画像

- ① なかま柄リュック 11L (ブルー/レッド) 【品番：2585172】

<不具合内容：持ち手がはずれる>



- ② なかま柄リュック 6L (ブルー/レッド) 【品番：2585173】

<不具合内容：持ち手がはずれる>



- ③ フォレスト柄リュック 11L 【品番：2585181】

<不具合内容：持ち手がはずれる>



- ④ フォレスト柄リュック 6L 【品番：2585182】

<不具合内容：持ち手がはずれる>



- ⑤ なかま柄ランチトート 【品番：2585177】
＜不具合内容：ボタンが本体からはずれる＞



- ⑥ なかま柄ママバッグ 【品番：2585178】
＜不具合内容：ボタンが本体からはずれる＞



- ⑦ フォレスト柄レッスンバッグ 【品番：2585187】
＜不具合内容：ボタンが本体からはずれる＞



- ⑧ フォレスト柄ランチトート 【品番：2585188】
＜不具合内容：ボタンが本体からはずれる＞

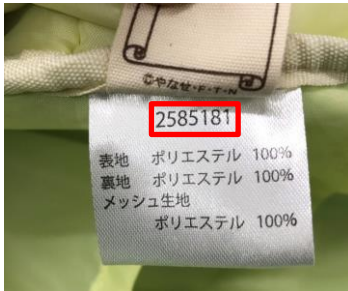


- ⑨ フォレスト柄ママバッグ 【品番：2585189】
＜不具合内容：ボタンが本体からはずれる＞



■対象商品の確認方法

品番は、お手持ちの商品の「洗濯表示タグ」にて確認をお願いいたします。
「洗濯表示タグ」にあります赤枠の「2585181」で始まる数字が品番となります。



洗濯表示タグと品番

■洗濯表示タグの表示位置について

<リュック>洗濯表示タグの位置は各種共通となります。

本体正面（画像の状態）でファスナーを開けていただき内側向かって左側中央付近に「洗濯表示タグ」表示がございます。 ※画像の○部分でございます。



リュック正面



ファスナー開封時

<バッグ>洗濯表示タグの位置は各種共通となります。

バッグ内側両端のいずれか一方の下部に「洗濯表示タグ」がございます。

※画像の○部分の内側 左右いずれかでございます。



バッグ



バッグ内側の表示位置

■バンダイお客様相談センター お問い合わせフォーム

https://support.bandai.co.jp/app/about_inquiry

入力の際には以下の情報をご記入くださいますようお願いいたします。

「お問い合わせ対象」・・・「衣料品」を選択

「お問い合わせ分類」・・・「購入後」を選択

「商品名」・・・・・・・・・・「アンパンマンキッズコレクション ○○○○○」

○部分に商品名をご記載いただきますようお願いいたします

「本体刻印品番」・・・・・・・・「対象商品の確認方法でご確認いただいた7桁の数字」

「購入店舗名」・・・・・・・・「ご購入いただきました店舗名」

「購入日」・・・・・・・・・・「ご購入いただきました年月日」

「お問い合わせ内容」・・・「リュック又はバッグ」交換希望

2色あるものは「ブルーまたはレッド」のお手持ちの商品の色をご指定ください

「画像または映像を送る」・「いいえ」を選択

フォームに従い、ご連絡先を入力ください。

ご購入いただきましたお客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。